

# Algemene voorwaarden Artiveer

## 1. Begripsbepaling

- 1.1 Organisatie: De organisatie van Artiveer is een werkgroep van culturele instellingen en de Damsterveer onder leiding van het Cultureel Platform Appingedam.
- 1.2 Website: De website van Artiveer is te vinden via [www.artiveer.nl](http://www.artiveer.nl).
- 1.3 Evenementlocaties: De locaties van het evenement Artiveer zijn respectievelijk Museum Møhlmann, Museum Stad Appingedam, De Groninger Zilverkamer De Noordelijke Kunsthof, Galerie Ruigewaert, Galerie de Gangerie, De Nicolaïkerk, Synagoge Appingedam en de Gereformeerde Kerk van Appingedam.
- 1.4 Overmacht: Onder overmacht worden alle onvoorziene omstandigheden de ruimste zin verstaan die invloed hebben op het evenement.

## 2. Disclaimer

- 2.1 De organisatie kan deze algemene voorwaarden te allen tijde geheel of gedeeltelijk wijzigen. Bezoekers worden tijdig van de wijzigingen op de hoogte gebracht, doordat de organisatie dit op de betreffende website(s) van de organisatie zal melden.

## 3. Reserveren

- 3.1 De bezoeker reserveert een ticket voor Artiveer. Deze krijgt zo snel mogelijk een bevestiging met een betaalverzoek. Wanneer er een week na het betaalverzoek nog geen betaling is ontvangen door de organisatie vervalt de reservering. Ticket worden uitgegeven door VVV Appingedam
- 3.2 Alle rondvaarten en entrees van evenementlocaties zijn onder voorbehoud van beschikbare plaatsen. Wij reserveren geen vaste plaatsen aan boord. Wanneer een locatie vol is, kan de entree tijdelijk ontzegd worden.

## 4. Annuleringen

- 4.1 Een geplaatste bestelling is na betaling van de bezoeker onherroepelijk. De organisatie behoudt zich te allen tijde het recht voor om bestellingen te weigeren, danwel daaraan aanvullende voorwaarden te stellen.
- 4.2 De organisatie kan de locaties wijzigen, het evenement verschuiven naar een andere datum, annuleren als sprake is van overmacht.
- 4.3 Bij annulering van het evenement door overmacht zal de organisatie het entreegeld zoals vermeld aan de bezoekers restitueren. Restitutie zal uitsluitend plaatsvinden op de door de organisatie aangegeven wijze.

## 5. Tickets

- 5.1 In de aangegeven prijs zijn fooien en eventuele consumpties niet inbegrepen, tenzij anders is aangegeven. Prijzen zijn in euro's en inclusief Belasting Toegevoegde Waarde. Het wijzigen van de prijs en/of dienstregeling is voorbehouden aan de organisatie.
- 5.2 De bezoeker dient bij het betreden van de evenementlocaties en veerboot te beschikken over een geldig ticket. Dit ticket dient als toegangsbewijs voor de rondvaartboot en zes van de negen evenementlocaties. Daarnaast dient dit ticket als kortingskaart bij geselecteerde horecagelegenheden en drie evenementlocaties. Een ticket wordt eenmalig aan de bezoeker verstrekt en verschaft slechts de houder van het ticket eenmalig toegang tot het evenement.
- 5.3 De tickets zijn en blijven eigendom van de organisatie. Vanaf het moment dat het ticket aan de bezoeker ter beschikking is gesteld, rust op de bezoeker het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik daarvan. De organisatie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of beschadiging van tickets door welke oorzaak dan ook. In het geval de organisatie door de bezoeker om vervangende

tickets wordt verzocht, is de organisatie gerechtigd dat te weigeren of daar kosten voor in rekening te brengen.

- 5.4 Het is de bezoeker niet toegestaan om de tickets aan derden (weder) te verkopen, ter verkoop aan te bieden of in het kader van commerciële doeleinden aan te bieden, te verstrekken of in commerciële uitingen te verwijzen naar de tickets.

## **6. Aansprakelijkheid**

- 6.1 Betreden en bijwonen van het evenement is op eigen risico.
- 6.2 De organisatie is niet aansprakelijk voor verlies van, diefstal van en/of schade aan bezittingen van bezoekers.
- 6.3 De organisatie is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige schade als gevolg van de annulering, wijzigingen of afwijkingen in (de inhoud van) het programma van het evenement.
- 6.4 De bezoeker dient te allen tijde de instructies van de dienstdoende vrijwilligers/werknemers te volgen.

*Appingedam 01-03-19*